

Програма автомобільного асистансу



2011/2012

Компанія UMCA – команда професіоналів, яка щоденно надає технічну, юридичну, консультаційну допомогу всім, хто опиняється в екстрених ситуаціях, а також стикається з несправедливістю та проблемами на українських дорогах.

Головна мета компанії UMCA: Краще – для кожного!

Наша оперативність і відповідальність Вас приємно здивують.

Місія компанії UMCA: Бути поруч з Вами та допомагати!

Ви не залишитесь сам на сам із складною ситуацією, яка може трапитись з будь-ким у дорозі

АВТОКАРТА™ — що це?

АВТОКАРТА™ - це унікальний продукт, що розроблено спеціально для українського ринку на основі традицій та останніх тенденцій світового автомобільного асистиансу.

Власник карти **АВТОКАРТИ™** має можливість в разі необхідності цілодобово та на безкоштовній основі отримувати:

- *технічну допомогу*
- *евакуацію*
- *інформаційну підтримку*
- *юридичну підтримку*
- *діагностику ходової*
- *допомогу в купівлі-продажу автомобіля*
- *знижки СТО, магазинів, ресторанів та ін. (власна дисконтна програма)*

АВТОКАРТА™ закріплюється за легковим автомобілем і може бути використана будь-яким водієм.

АВТОКАРТА™ Технічна допомога на дорозі

Послуга “Технічна допомога на дорозі” включає:

- *доставка палива в кількості до 10 літрів*
- *запуск двигуна від зовнішнього джерела живлення*
- *заміна пошкодженого колеса на запасне колесо Клієнта*
- *буксування автомобіля з проїзної частини*
- *підкачка коліс*
- *відігрів замків*

Умови надання послуги “Технічна допомога на дорозі”:

- *послуга надається цілодобово без вихідних;*
- *послуга надається безкоштовно, але не більше одного разу протягом всього часу дії Договору, в інших випадках — за додаткову оплату згідно тарифів Компанії зі знижкою в 10%;*
- *послуга надається в межах м. Києва та в радіусі 10 км. Від меж міста (за межами – за оплату Клієнтом додаткового пробігу техтранспорту згідно тарифів Компанії);*
- *вартість пального (при дозаправці) та інших деталей для ремонту автомобіля, сплачується Клієнтом додатково відповідно до підтверджуючих документів.*



АВТОКАРТА™ Евакуація автомобіля

Послуга “Евакуація автомобіля” включає:

- Завантаження автомобіля на евакуатор
- Транспортування автомобіля на евакуаторі
- Вивантаження автомобіля з евакуатора

Умови надання послуги “Евакуація автомобіля”:

- послуга надається цілодобово, без вихідних та без обмежень по кількості звернень;
- послуга надається безкоштовно виключно при ДТП, в інших випадках - за додаткову оплату згідно прейскуранту Компанії зі знижкою в 10%;
- безкоштовне завантаження автомобіля та його транспортування здійснюється в межах м. Києва та в радіусі 10 км. від меж міста (за межами – за оплату Клієнтом додаткового пробігу техтранспорту згідно тарифів Компанії).



АВТОКАРТА™ Інформаційна підтримка клієнта

Послуга “Інформаційна підтримка клієнта” включає:

- надання довідкової інформації про адреси, телефони; розкладу руху транспорту, репертуару театрів, кінотеатрів, клубів, центрів і т.д.; прогноз погоди, астрологічний прогноз, курси валют;
- передача/приймання повідомлень (електронна пошта, СМС, факс); пошук будь-якої інформації в мережі Інтернет;
- замовлення послуг таксі, кур'єра, нянь, прибирання, хімчистки, аварійного відкриття замків, ремонтних та інших сервісних послуг для Клієнта;
- замовлення та доставка квітів, продуктів, медикаментів та інших товарів, бронювання та доставка квитків.



Умови надання послуги “Інформаційна підтримка клієнта”:

- послуга надається цілодобово, без вихідних та без обмежень по кількості звернень Клієнта;
- послуга надається по телефону, зазначеному на Автокарті;
- вартість замовлених через Компанію товарів та послуг (квитки, медикаменти, продукти, квіти і т.д.), включаючи їх доставку, сплачується Клієнтом додатково за попередньою домовленістю з Компанією.

Послуга “Юридичне консультування клієнта” включає:

- надання юридичних консультацій з будь-яких правових питань, що цікавлять Клієнта, включаючи: відшкодування збитків при ДТП, страхування, трудові відносини, сімейні та спадкові спори, договірні та корпоративні правовідносини, земельне та житлове право і т.д.



Умови надання послуги “Юридичне консультування клієнта”:

- послуга надається в робочі дні з 9.00 до 21.00 без обмежень по кількості звернень Клієнта (консультації з приводу ДТП надаються цілодобово без вихідних);
- послуга надається юристами та адвокатами по телефону або за попереднім записом в офісі Компанії;
- юридичні послуги, що виходять за межі консультативної допомоги (складання правових документів, представництво інтересів в суді) сплачується Клієнтом додатково згідно тарифів Компанії зі знижкою в 10%.

Послуга “Діагностика ходової” включає:

- перевірку амортизаторів і пружин;
- діагностику колодок, рульових наконечників і кульових опор;
- перевірку справності системи зчеплення та стану сайлентблоків.



Умови надання послуги “Діагностика ходової”:

- послуга надається безоплатно спеціалізованими СТО, перелік яких визначається на сайті Компанії: www.utca.com.ua;
- послуга надається в робочі дні та години за попереднім записом через Компанію;
- надання послуги обмежується одним зверненням Клієнта протягом всього часу дії Договору та не включає послуги, що виходять за межі діагностики ходової частини автомобіля, які сплачуються Клієнтом згідно тарифів відповідних СТО.

АВТОКАРТА™ *Дисконтна програма*

Автокарта надає право Клієнту отримувати знижки на товари та послуги Партнерів Компанії, а також на послуги самої Компанії, які не входять до Програми (аварійний комісар, адвокат, виїзний шиномонтаж, драйвер, аварійне відкриття замків і т.д.);

Перелік Партнерів Компанії які надають знижки Клієнту, розміри таких знижок, порядок їх надання та інші умови дисконтної програми постійно розміщені в мережі Інтернет за адресою www.umca.com.ua;

Клієнт Компанії протягом всього строку дії Договору має право користуватися додатковими послугами, що надаються Компанією, зі знижкою на рівні 10 %.



АВТОКАРТА™ Як стати власником карти та користувачем послуг?

1

Придбайте продукт **АВТОКАРТА™** в точках розповсюдження, замовте за телефоном (044) 500-05-05 або на сайті компанії www.umca.com.ua



2

Активуйте **АВТОКАРТУ™** за телефоном (044) 500-05-05 або на сайті www.umca.com.ua та надайте необхідну інформацію: номер та ПІН код **АВТОКАРТИ™**; ПІБ Клієнта; дату народження, контактний телефон; адресу проживання; марку, модель та державний номер автомобіля.

* **АВТОКАРТА™** починає діяти з 00:00 годин наступного дня після активації



3

Протягом 365 календарних днів з моменту активації користуйтеся усіма перевагами продукту **АВТОКАРТА™**



Центральний офіс компанії UMSA

б-р Дружби Народів, 24/2, Київ, 01103, Україна

тел./факс: +380 44 500-05-05

e-mail: umca@umca.com.ua

www.umca.com.ua

Департамент розвитку компанії UMSA

Траверсе Олександр Олегович

директор департаменту

e-mail: a.traversay@umca.com.ua

Департамент обслуговування

Дуднік Олександр Миколайович

директор департаменту

e-mail: dudnik@umca.com.ua